

Annexe 9-1 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PIRNAR

1. Dispositions introductives

Chez PIRNAR d.o.o., nous nous engageons à garantir les normes les plus élevées en matière de protection des données et de confidentialité. À cette fin, nous mettons à votre disposition des documents dans lesquels vous pouvez prendre connaissance de vos droits, obtenir des informations sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et dont nous les traitons.

Les données personnelles désignent toutes les informations qui se rapportent directement ou indirectement à une personne identifiée ou identifiable. Le règlement général de l'UE sur la protection des données ("RGPD") constitue la base juridique de la protection des données.

2. Contrôles

Les traitements de données effectués par PIRNAR dans le cadre de l'utilisation de notre porte d'entrée et de l'application SecuroSmart (ci-après : l'application) peuvent être principalement répartis en cinq catégories :

- Lors du téléchargement de notre application, les informations nécessaires sont fournies à la boutique en ligne concernée à partir de laquelle vous téléchargez l'application.
- Pour utiliser l'application et ensuite se connecter et gérer la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré, l'enregistrement dans l'application est nécessaire. Certaines informations sont demandées à l'utilisateur lors de l'inscription.
- Pour fournir de nombreuses fonctionnalités, telles que des options de rétroaction faciles à utiliser, notre application doit avoir accès à diverses fonctionnalités et capteurs de votre appareil mobile.
- Lors de l'utilisation de notre application, différentes informations sont échangées entre votre appareil sur lequel vous utilisez l'application et notre serveur. Les données personnelles peuvent être échangées. Les informations ainsi collectées seront utilisées, entre autres, pour :
 - vous faciliter l'utilisation de la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré et leurs fonctions,
 - optimiser notre application et la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré
 - afficher des publicités dans le navigateur de votre appareil avec lequel vous accédez à l'application ou à l'aide de notifications push.

3. Téléchargement de l'application

Lors du téléchargement de notre application, le gestionnaire de la boutique en ligne concernée (Apple App Store ou Google Play) traite automatiquement les données suivantes notamment :

- nom d'utilisateur dans la boutique en ligne,
- adresse e-mail stockée dans la boutique en ligne,
- numéro de compte dans la boutique en ligne,

- heure et date du transfert,
- détails de paiement et
- numéro d'identification individuel de l'appareil.

PIRNAR n'a aucune influence sur cette collecte de données et n'en est pas responsable. Vous trouverez de plus amples informations sur ce traitement de données dans les dispositions relatives à la protection des données des différents gestionnaires de boutiques en ligne :

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

4. Inscription dans l'application

Finalités du traitement des données / base juridique

Pour utiliser les fonctionnalités de l'application, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte utilisateur.

En tout cas, les informations suivantes sont collectées lors de l'inscription :

- adresse e-mail ou (si votre version offre cette option) nom d'utilisateur et de connexion
- L'identifiant d'utilisateur que nous vous avons attribué
- Code pays
- votre mot de passe compilé conformément aux exigences techniques (stocké sous forme cryptée)

Les informations suivantes sont également stockées lors de l'inscription :

- Adresse IP de l'utilisateur,
- fuseau horaire de l'utilisateur,
- date et heure d'inscription.

Nous traitons vos informations de connexion afin d'identifier votre identifiant et de répondre à vos demandes de réinitialisation de mot de passe. Les autres données que vous nous fournissez au cours de l'inscription ou de la connexion sont traitées dans le but de (1) vérifier votre éligibilité à la gestion de compte utilisateur, (2) faire respecter les conditions de l'utilisation de l'application et tous les droits et obligations connexes, et (3) vous contacter pour par exemple, nous pouvons vous fournir des conseils techniques ou juridiques, des mises à jour, des messages liés à la sécurité ou d'autres messages relatifs à la gestion de votre compte d'utilisateur.

Si vous avez fourni des données personnelles lors de votre inscription dans notre application, nous les traitons conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD, car ces données sont nécessaires à la mise en œuvre du contrat d'application Pirnar.

Durée de conservation / critères de détermination de la durée de conservation

Les informations d'enregistrement sont stockées jusqu'à ce que vous désactiviez ou supprimiez l'application Pirnar ou que vous nous informiez autrement que vous ne souhaitez plus utiliser cette application et le compte utilisateur associé.

5. Utilisation de l'application

Finalités du traitement des données / base juridique

Lorsque vous utilisez notre application Pinar, nous téléchargeons sur nos serveurs automatiquement et sans aucune action de votre part

- l'adresse IP de votre appareil mobile
- le code pays de votre appareil mobile,
- la date et l'heure d'accès,
- la demande du client et son contenu,
- le code de réponse http et
- la quantité de données transférées

et nous les stockons temporairement dans un fichier dit journal aux fins suivantes:

- protection de nos systèmes,
- analyse d'erreurs,
- prévention des abus ou des fraudes.

La base juridique du traitement des adresses IP est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités susmentionnées du traitement des données.

Durée de conservation/critères de détermination de la durée de conservation

Les données sont conservées pendant une période de 14 jours et sont ensuite automatiquement supprimées, sauf si vous avez donné votre consentement explicite pour que les données soient utilisées pendant une période plus longue.

6. Connexion de l'application à la porte d'entrée PIRNAR avec le système SECUROSMART

Lorsque vous connectez notre application Pinar à la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart activé, d'autres données personnelles sont collectées.

Les informations de votre profil

Après votre enregistrement dans l'application, vous pouvez créer volontairement divers profils, y compris votre profil d'utilisateur, votre domicile, les utilisateurs et les groupes d'appareils en aval. Ces informations sont stockées dans l'application pour une utilisation ultérieure, car elles sont nécessaires à l'utilisation et à la gestion des portes d'entrée PIRNAR avec système SecuroSmart intégré et sont donc traitées lors de l'utilisation si nécessaire :

- Dans les paramètres personnels, vous pouvez choisir un surnom, télécharger une image de votre choix (qui sera affichée comme avatar de l'utilisateur), sélectionner un fuseau horaire et fournir vos coordonnées (par exemple, pour recevoir des notifications).
- pour attribuer une porte d'entrée PIRNAR au système SecuroSmart intégré, vous devez spécifier une ou plusieurs maisons dans Home Management (My home), à cette fin, nous traitons le nom que vous avez choisi de votre maison (My Home), où vous avez l'intention de utiliser la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré, le code Home Location, le code attribué par nous (Home-ID) et la liste du système SecuroSmart.

- Vous pouvez activer l'utilisation de votre port d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré à d'autres utilisateurs et leur attribuer la portée des autorisations (administrateur, membre commun). À cette fin, nous traitons les noms d'utilisateurs d'utilisateurs supplémentaires (qu'ils reçoivent lors de l'enregistrement de l'application), leur ID utilisateur, les balises d'entrée et, si nécessaire, le nom d'utilisateur sélectionné. Si les fonctions d'entrée permettent des réglages spécifiques à l'utilisateur, d'autres données sur les utilisateurs d'entrée, telles que les données de contact, sont également traitées.

Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.

Vous pouvez gérer les données de profil dans notre application et les supprimer si nécessaire. Nous conserverons vos données jusqu'à ce que vous les supprimiez dans notre application. Si vous déconnectez la porte d'entrée PIRNAR dans votre application du système SecuroSmart intégré et choisissez de supprimer l'appareil (remove device) ou de supprimer les données (remove device and wipe data), vos données liées à cette entrée seront supprimées dès que vous déconnectez l'appareil de l'application.

Vos données d'utilisation

Avec notre application Parnar, nous traitons ensuite d'autres informations personnelles en fonction de ce qui est nécessaire pour fournir certaines fonctionnalités et la conformité avec les paramètres individuels sélectionnés. Il peut s'agir principalement des catégories de données suivantes :

Catégorie de données	Cas	Intentions et justifications possibles
Données d'identification de l'entrée	Bon de commande PPR	Identification du produit et activation de la connexion sur le réseau et sur l'application. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.
Informations sur les paramètres	Paramètres système par défaut ou paramètres sélectionnés par l'utilisateur, en particulier les scènes, les actions, les procédures automatiques ou les conditions sélectionnées par l'utilisateur (en principe, le nom, la balise, l'arrière-plan,	Ces informations sont nécessaires pour fournir les fonctionnalités nécessaires, si elles sont disponibles, au choix de l'utilisateur. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces

	les conditions, les séquences et les activités sont enregistrés).	informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.
Données d'utilisation	<p>Informations sur quand et comment vous utilisez les services qui incluent des données de journal typiques, des données système (type de système, propriétés du système, état du système et mises à jour), des actions ou des choix de l'utilisateur pendant l'utilisation du système (fuseau horaire sélectionné), des informations sur la consommation d'énergie, etc.</p> <p>Ces informations peuvent nous permettre de déterminer le comportement et la localisation de l'utilisateur dans les locaux où il utilise le système.</p>	<p>Ces informations sont nécessaires pour fournir les fonctions nécessaires. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.</p>
Données de contenu	<p>Les informations que le système génère à partir de vous conformément à son mode de fonctionnement et permettent des conclusions sur votre comportement.</p>	<p>Ces informations sont nécessaires pour fournir les fonctionnalités nécessaires (il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez).</p>
Données de capteurs	<p>Informations reconnues, enregistrées ou transmises par les capteurs du système, telles que les enregistrements sonores et les images, la vitesse du vent, le capteur d'humidité (par exemple, dans les enregistrements vidéo).</p>	<p>Ces informations sont nécessaires pour fournir les fonctions nécessaires. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires</p>

		pour fournir les services que vous demandez.
Informations de contact	adresse e-mail, nom d'utilisateur	

Il n'est pas prévu de collecter et de traiter des catégories spécifiques de données à caractère personnel (c'est-à-dire des données sur l'origine raciale et ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques permettant l'identification directe d'une personne physique, les données de santé, données sur la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle). Cependant, nous ne pouvons pas garantir que des capteurs tels que des caméras et autres ne traitent pas ces données ou que des conclusions sur le comportement des utilisateurs sont indirectement possibles sur la base des données d'utilisation. Nous ne traiterons pas ces données à nos propres fins ni n'effectuerons de telles analyses.

Lors de la connexion et de la configuration de la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré pris en charge par l'application Pirnar, vous serez toujours informé des fonctions disponibles et, si nécessaire, des données traitées dans chaque cas pour mettre en œuvre les fonctions pertinentes. Nous vous informerons des modifications importantes, telles que la portée de l'offre ou les modifications techniquement nécessaires, via adresse e-mail que vous avez fournie lors de l'inscription et / ou via notre application Pirnar.

Vous pouvez gérer les données de votre porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré dans notre application Pirnar et également les supprimer si vous le souhaitez. Nous conserverons vos données jusqu'à ce que vous les supprimiez dans notre application Pirnar. Si vous déconnectez un système SecuroSmart individuel dans votre application Pirnar, les données relatives à votre appareil seront supprimées dès que vous déconnecterez la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré et l'application Pirnar.

Commande vocale via Google Assistant, Apple Siri, Amazon Alexa

Vous avez la possibilité de contrôler plusieurs fonctionnalités (luminosité et couleur des lumières LED, déverrouillage) de votre porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré, en utilisant Google Assistant, Amazon Alexa ou Apple Siri avec des commandes vocales. Pour ce mode de gestion, vous devez connecter votre appareil à votre assistant Google, Apple Siri ou Alexa.

Si vous gérez votre porte d'entrée avec le système SecuroSmart intégré via Google Assistant, il faut que Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (ci-après : Google) fournisse des informations personnelles à votre porte d'entrée PIRNAR avec système SecuroSmart intégré, ou obtienne des données personnelles de votre système SecuroSmart, en échangeant les informations nécessaires au fonctionnement de SecuroSmart.

Si vous gérez votre porte d'entrée avec le système SecuroSmart intégré via Apple Siri Assistant, il faut que Apple 1 Apple Park Way Cupertino, Californie, 95014-0642 (ci-après : Apple) fournisse des informations personnelles à votre porte d'entrée PIRNAR avec système SecuroSmart intégré, ou obtienne des informations personnelles de votre système SecuroSmart, en échangeant les informations nécessaires au fonctionnement du système SecuroSmart.

Si vous gérez votre porte d'entrée avec le système SecuroSmart intégré via Alexa Assistant, il faut que Amazon, adresse du siège social d'Amazon : 410 Terry Ave. North, Seattle, WA, 98109-5210 (ci-après : Amazon) fournisse des informations personnelles à votre porte d'entrée PIRNAR avec système SecuroSmart intégré, ou obtienne des informations personnelles de votre système SecuroSmart, en échangeant les informations nécessaires au fonctionnement du système SecuroSmart.

Vous pouvez donner des commandes vocales à Google Assistant, Apple Siri ou Amazon Alexa pour contrôler la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré ou obtenir des informations de votre système SecuroSmart, les données (en particulier les données de votre système SecuroSmart et les données vocales) étant transmises à nos serveurs sont traitées et les données nécessaires sont fournies à Google ou Amazon ou Apple, qui les utilise pour fournir le service. Ces informations peuvent inclure des informations personnelles. Lorsque vous associez votre compte Google Assistant, Apple Siri ou Amazon Alexa à l'application Pirnar et activez Google Actions dans le menu utilisateur SecuroSmart,

ou Alexa, vous acceptez et nous autorisez expressément à faire fonctionner votre porte d'entrée SecuroSmart via Google Assistant, Apple Siri ou Amazon Alexa et à fournir des données via ce système. Vous, ou Google, Apple ou Amazon, êtes responsable du traitement connexe des données par Google, Apple ou Amazon.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google traite les données, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google, disponible sur le lien suivant : https://support.google.com/googlenest/topic/7173611?hl=en&ref_topic=9371069,7029808, et <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US> Nous n'avons aucun contrôle sur la façon dont Google traite les données.

Pour plus d'informations sur la manière dont Amazon Alexa traite les données, consultez la déclaration de protection des données d'Amazon Alexa, disponible sur le lien suivant : <https://www.alexa.com/help/privacy>

Nous n'avons aucune influence sur la manière dont Amazon traite les données.

Nous traitons vos données personnelles avec votre consentement (article 6 paragraphe 1 page 1 point a RGPD) ainsi que sur la base juridique de la mise en œuvre du contrat d'utilisation de notre application Pirnar y compris les dispositifs de gestion de la voix (article 6 paragraphe 1 page 1 point b GDPR), et exclusivement pour répondre aux demandes que vous faites vous-même.

7. Accès aux fonctions et capteurs de votre appareil mobile

Finalités du traitement des données / base juridique

- Informations de localisation

Notre application Pirnar vous permet de gérer les appareils en partie avec des fonctionnalités adaptées à l'emplacement de votre appareil final. Afin de vous fournir des services spécifiques à la localisation, vous devez donner votre consentement à la collecte de données de localisation (par exemple, dans les paramètres de localisation) dans le cadre de l'utilisation de notre application Pirnar ou dans les paramètres de votre appareil mobile. Vous pouvez y choisir d'activer la fonction de localisation pour l'application à tout moment, uniquement lors de l'utilisation de l'application ou uniquement dans des cas individuels. Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité de l'application, mais que vous n'avez pas donné votre consentement pour collecter des données de localisation, une fenêtre contextuelle apparaîtra afin que vous puissiez modifier vos paramètres. Vous pouvez modifier ou désactiver cette fonctionnalité à tout moment dans les paramètres du système d'exploitation de votre téléphone portable. La base juridique du traitement de vos données de localisation est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

- Photos/médias/fichiers de votre appareil mobile/contenu de la mémoire USB (lecture, modification, suppression)

Si vous créez du contenu, tel que des photos et des vidéos, via notre application Pirnar via des périphériques d'entrée, ceux-ci sont stockés directement sur la mémoire de votre appareil mobile ou sur le support de stockage connecté, selon l'endroit où l'application est installée et la mémoire disponible.

Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.

- Microphones

Vous pouvez contrôler partiellement les fonctions de la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré à l'aide du microphone de votre téléphone portable (par exemple : luminosité et couleur des lumières LED, déverrouillage). Pour utiliser ce type de fonctionnalité, vous devez d'abord accorder l'accès à votre microphone dans l'application Pirnar dans les paramètres du système d'exploitation de votre téléphone mobile. Lorsque vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité pour la première fois, l'application Pirnar vous en avertit. Votre microphone est alors activé uniquement tant que vous utilisez la fonctionnalité en question dans l'application. Si vous remplacez ou désactivez la fonction, le microphone sera automatiquement désactivé jusqu'à ce que vous souhaitiez utiliser à nouveau la fonction. SecuroSmart ne vous invitera pas et ne vous demandera pas d'activer à nouveau le microphone si vous avez initialement accordé à SecuroSmart l'accès au microphone. Dans les paramètres de votre téléphone mobile, vous pouvez à tout moment désactiver l'accès au microphone pour l'application Pirnar. Par conséquent, pendant que le microphone est allumé, nous traitons les enregistrements audio capturés par le microphone, mais uniquement dans le but d'exécuter les fonctions que vous avez demandées. Les enregistrements audio en question ne seront pas sauvegardés de manière permanente et seront immédiatement supprimés. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.

- Informations de connexion WLAN

Notre application Internet utilise la connexion WLAN de votre appareil mobile.

Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.

- Autres fonctions ou capteurs d'appareils

En accédant à d'autres fonctionnalités et capteurs de votre appareil mobile, notre application peut récupérer des données sur le Web et traiter les messages d'erreur. De plus, cela nous permet également de démarrer notre application au démarrage de l'appareil et de désactiver le mode veille de l'appareil. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car ces informations sont nécessaires pour fournir les services que vous demandez.

Durée de conservation / critères de détermination de la durée de conservation

Lorsque vous supprimez l'appareil de l'application, les données sont immédiatement supprimées. L'historique d'utilisation de l'appareil et les statistiques restent enregistrées sur nos serveurs. Les enregistrements du microphone sont immédiatement supprimés.

8. Sécurité des appareils, analyses et actualités

Sécurité des appareils et dépannage

Nous traitons les spécifications SecuroSmart telles que le type d'appareil (numéro de référence), le numéro de série, les journaux d'erreurs, la version du logiciel de l'appareil et votre application SecuroSmart pour garantir un fonctionnement sûr des appareils et leur conformité aux futures fonctionnalités. Le but de ce traitement est la sécurité et l'assurance que l'application est compatible avec les appareils connectés et que les appareils fonctionnent correctement sans problèmes d'incompatibilité. Le traitement des données à cette fin peut également inclure des données d'identification, des données d'utilisation et des données de capteurs visées au point 6.1. Ces données seront, dans la mesure du possible, analysées sous une forme pseudonyme ou anonymisée. Dans la mesure où nous pouvons assurer le fonctionnement de votre application Parnar et de la porte d'entrée PIRNAR connectée avec le système SecuroSmart intégré, il s'agit d'un traitement de données conformément à l'article 6 (1) (b) du RGPD, car ces données sont nécessaires pour fournir les services que vous réclamez. L'analyse des données sur les dispositifs généraux d'amélioration de la qualité (et le développement de produits) est dans notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Après anonymisation de vos informations personnelles, il n'est plus possible d'établir votre identité. Nous conservons les données pendant une durée de cinq ans afin de garantir la conformité à long terme et le bon fonctionnement des appareils.

Analyse de l'utilisation et élargissement de l'offre

Si vous nous avez donné votre consentement (via les curseurs et paramètres appropriés dans l'application), nous analyserons l'utilisation de l'application Parnar, du système SecuroSmart et, si nécessaire, d'autres appareils que vous utilisez pour améliorer nos produits existants, développer de

nouveaux produits et pour savoir quels produits sont les plus recherchés à certains endroits et à certains moments (élargissement et planification de l'offre). De plus, nous voulons aider nos clients à faire des recommandations générales sur les produits connexes qui ont du sens et qui sont populaires. Par conséquent, la porte d'entrée PIRNAR enregistrée avec le système SecuroSmart intégré est analysée pour connaître la popularité des produits dans certains segments de clientèle et dans certains endroits. Nous souhaitons également comparer le nombre, le type et l'étendue de l'utilisation réelle avec les appareils vendus. Les données traitées à cette fin comprennent principalement les données énumérées au point 6.1, à savoir les données d'identification, les données d'utilisation, les données générales sur les portes d'entrée PIRNAR avec système SecuroSmart intégré et les données de localisation. Les données ci-dessus seront traitées sous une forme anonymisée lorsqu'elles seront combinées avec les données connexes pertinentes. Il s'agit d'un traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), avec votre consentement explicite. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet anticipé. Vous pouvez révoquer votre consentement en déplaçant le curseur dans le menu de l'application sous l'onglet Paramètres / Opti. A partir de ce moment, vos données ne seront plus traitées ; cependant, les données déjà analysées continueront d'être utilisées, principalement parce qu'elles ne seront disponibles que sous forme anonymisée. Si nous anonymisons vos données personnelles, il n'est plus possible d'établir votre identité. Nous conservons ces données pendant une durée de sept ans afin de pouvoir suivre les cycles normaux de développement des produits.

Actualités personnalisées

Avec votre consentement exprès, nous pouvons vous envoyer des actualités par e-mail, qui incluent des recommandations personnalisées, des actualités et nos offres. Nos recommandations de produits sont basées sur les portes PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré que vous utilisez et sur les produits qui vous conviennent en fonction de votre situation. Dans le même temps, nous analysons les habitudes d'utilisation des clients qui ont déjà acheté un produit particulier (dans le cas d'autres clients qui utilisent des appareils similaires, par exemple, utilisent souvent d'autres appareils similaires). Les publicités pour les produits PIRNAR qui peuvent être affichées dans l'application (via des messages push) ne traitent pas de données personnelles (ces publicités sont affichées à tous les utilisateurs de l'application). Les données traitées à cette fin comprennent principalement les données énumérées au point 6.1, à savoir les données d'identification, les données d'utilisation, les données générales sur les portes d'entrée PIRNAR avec système SecuroSmart intégré et les données de localisation. Les publicités pour les produits PIRNAR qui peuvent être affichées dans l'application (via des messages push) ne traitent pas de données personnelles (ces publicités sont affichées à tous les utilisateurs de l'application Pirnar). Le contenu peut concerner des produits, des promotions, des tirages au sort et des actualités, mais il peut également s'agir d'enquêtes de satisfaction client que nous proposons. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir des nouvelles personnalisées à tout moment dans l'application avec effet à anticipé. Alternativement, vous pouvez cliquer sur le lien "Se désabonner" dans l'e-mail avec les nouvelles pertinentes. Nous stockons les données ci-dessus à ces fins pendant une période d'un an afin que nous puissions analyser votre

utilisation actuelle de nos produits. Si vous révoquez votre consentement à recevoir les actualités de PIRNAR, vos données personnelles stockées à ces fins seront supprimées.

9. Autres fonctions

Si vous ouvrez un site Web spécifique via un navigateur dans l'application Pirnar (par exemple via des liens), vos données personnelles sur ce site Web peuvent être traitées dans des conditions différentes de ces dispositions de protection des données. Ces dispositions relatives à la protection des données s'appliquent uniquement à notre application. Veuillez suivre les politiques de protection des données des sites Web liés. Nous n'assumons aucune responsabilité pour le contenu de tiers auquel vous accédez sur la base de liens et qui est spécialement marqué, car il ne s'agit pas de notre contenu. Les contenus illégaux, incorrects ou incomplets, ainsi que les dommages causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations, relèvent de la seule responsabilité du fournisseur du site Web vers lequel le lien mène.

10. Destinataire des données

Ensuite, nous souhaitons vous informer sur les destinataires de vos informations.

Transmission des données aux sous-traitants contractuels

Dans le cadre du traitement contractuel des données, c'est-à-dire sur la base du contrat et de notre commande, nous utilisons également partiellement des prestataires de services externes pour le traitement des données, dans le respect des dispositions légales, qui opèrent conformément à nos instructions et sont sous notre contrôle.

Les sous-traitants contractuels sont principalement :

- des prestataires de services techniques pour nous aider à fournir des services liés à notre application Pirnar, tels que : services de maintenance, gestion de centre informatique, hébergement Web, et
- des prestataires de services techniques pour nous aider à fournir certaines fonctionnalités
- Apple Inc.
- Google LLC
- Tuya Inc.

Dans ces cas, nous restons responsables du traitement des données ; la transmission et le traitement des données personnelles par ou pour le compte de ces fournisseurs sont basés sur une base légale qui nous permet de traiter les données dans des cas individuels. Il n'y a pas besoin d'une base juridique spécifique pour cela.

Divulgence d'informations à des tiers

Comme décrit ci-dessus, nous fournirons vos informations à Google LLC, ou Amazon ou Apple si nécessaire, si vous utilisez un assistant vocal (Section 5.3). De plus, les informations que vous fournissez

lors de l'inscription sont fournies au sein de PIRNAR à des fins administratives internes, y compris un service d'assistance client commun si nécessaire. Tout transfert de données personnelles est justifié par le fait que nous avons un intérêt légitime à fournir des données à des fins administratives au sein de notre groupe de sociétés, auquel cas vos droits et intérêts à protéger vos données personnelles au sens de l'article 6 (1) f RGPD ne prévalent pas. Si cela est nécessaire pour clarifier l'utilisation illégale ou abusive de l'application ou dans le cadre de procédures judiciaires, les données personnelles peuvent être transmises aux forces de l'ordre ou à d'autres autorités publiques, ainsi que, le cas échéant, à des tiers lésés ou à des conseillers juridiques. Cependant, cela ne se produit que s'il existe un soupçon raisonnable d'acte illégal ou d'abus. Les données peuvent également être fournies si cela est nécessaire pour mettre en œuvre les conditions d'utilisation ou d'autres exigences légales. En outre, nous sommes tenus par la loi de fournir des informations à certaines autorités publiques sur demande. Il peut s'agir des forces de l'ordre, des autorités chargées de l'application de la loi ou des autorités financières. Le transfert éventuel de données personnelles est justifié par le fait que (1) le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD en liaison avec les règles nationales sur le transfert de données aux autorités chargées de l'application de la loi, ou (2) nous avons un intérêt légitime à fournir des informations à ces tiers en cas d'utilisation abusive présumée ou pour faire respecter nos conditions d'utilisation, d'autres conditions ou réclamations légales, auquel cas vos droits et intérêts dans protéger vos données personnelles au sens de l'article 6 (1)) f GDPR.

Dans le cadre du développement ultérieur de notre société, il peut y avoir des changements dans la structure de notre société, qui peuvent modifier la forme juridique de la société, créer des filiales, créer, acheter ou vendre des parts de capital ou des parties de la société. Dans de tels cas, les données client peuvent être fournies avec la partie de l'entreprise qui fait l'objet d'un changement de propriétaire, si nécessaire. En cas de transfert de données personnelles à des tiers dans la mesure décrite ci-dessus, nous veillerons à ce que cela soit fait conformément à ces dispositions de protection des données et à la législation applicable en matière de protection des données. Le transfert éventuel de données personnelles est justifié par le fait que nous avons un intérêt légitime à adapter la conception de notre entreprise aux circonstances économiques et juridiques, où vos droits et intérêt à protéger vos données personnelles au sens de l'article 6 (1) f Le RGPD ne prévaut pas.

11. Destinataires hors UE

Les prestataires de services techniques agissant en tant que sous-traitants contractuels ou tiers (voir point 10) sont également en partie situés en Chine et aux États-Unis. Dans tous les cas, nous assurerons un niveau approprié de protection des données, par exemple nous concluons un contrat avec les sous-traitants contenant les dispositions standard de protection des données de la Commission européenne conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c) du RGPD. Afin d'exercer vos droits supplémentaires en vertu de l'article 13, paragraphe 1, point f) du RGPD, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies au point 14.

12. Vos droits

Contrôles

Outre le droit de révoquer le consentement à la collecte de données personnelles que vous nous avez accordé, si toutes les conditions légales sont remplies, vous disposez également des droits suivants :

- le droit d'accès à vos données personnelles que nous stockons conformément à l'article 15 du RGPD,
- le droit de corriger des données inexactes ou incomplètes conformément à l'article 16 du RGPD,
- le droit de faire supprimer vos données personnelles que nous stockons conformément à l'article 17 du RGPD,
- le droit de restreindre le traitement de vos données conformément à l'article 18 du RGPD,
- le droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD,
- le droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD.

Droit d'accès aux données en vertu de l'article 15 du RGPD

Conformément à l'article 15, paragraphe 1, du RGPD, vous avez le droit de demander gratuitement des informations sur vos données personnelles stockées par nous. Ceci inclut notamment :

- les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles,
- les catégories de données personnelles traitées,
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles concernées ont été ou seront communiquées,
- la durée de conservation envisagée de vos données personnelles ou, à défaut de réponse concrète, les critères de détermination de la durée de conservation,
- le droit de rectifier ou de supprimer les données personnelles vous concernant, le droit de limiter le traitement par le responsable ou le droit de s'opposer au traitement des données,
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle,
- toutes les informations disponibles sur la source des données, si les données personnelles ne sont pas collectées directement auprès de la personne concernée,
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage conformément à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD et - au moins dans de tels cas - des informations significatives sur les raisons de celle-ci, ainsi que sur l'importance et les conséquences prévues d'un tel traitement pour l'individu relatif aux données personnelles. Lorsque des données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées conformément à l'article 46 concernant le transfert.

Droit de rectification en vertu de l'article 16 du RGPD

Vous avez le droit de nous demander une correction immédiate des données personnelles inexactes vous concernant. Sous réserve des finalités du traitement, vous avez le droit de demander que des données personnelles incomplètes soient complétées, y compris la soumission d'une déclaration complémentaire.

Droit d'effacement en vertu de l'article 17 du RGPD

Vous avez le droit de nous demander la suppression immédiate des données personnelles vous concernant lorsque l'une des raisons suivantes s'applique :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées ;
- révoquer votre consentement à être traité conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD, et lorsqu'il n'existe aucune autre base légale pour le traitement ;
- vous vous opposez au traitement des données conformément à l'article 21, paragraphe 1 ou 2, du RGPD et, dans le cas de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, il n'existe aucune raison impérieuse et légitime de les traiter ;
- les données personnelles ont été traitées illégalement ;
- la suppression des données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale ;
- des données personnelles ont été collectées dans le cadre de la fourniture des services de la société de l'information visés à l'article 8, paragraphe 1, du RGPD.

Si nous avons rendu publiques des données personnelles et que nous sommes obligés de les supprimer, nous prendrons les mesures appropriées, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, pour informer les tiers qui traitent vos données personnelles que vous leur demandez également de supprimer tous les liens vers de ces données personnelles ou des copies de ces données personnelles.

Le droit de restreindre le traitement conformément à l'article 18 du RGPD

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement lorsque l'un des cas suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles ;
- le traitement est illégal et vous demandez une limitation de l'utilisation des données personnelles au lieu de leur suppression ;
- le responsable n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour faire valoir, mettre en œuvre ou défendre des actions en justice, ou
- la personne concernée s'est opposée au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, dans l'attente de la vérification que les motifs légitimes du responsable du traitement l'emportent sur les motifs de la personne concernée.

Le droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles qui nous sont fournies sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par machine, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre contrôleur sans le contrôleur auquel les données personnelles ont été fournies, lorsque :

- le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, et
- le traitement est effectué par des processus automatisés.

Dans l'exercice de votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit de faire transférer des données personnelles directement de nous à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible.

Le droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD

Dans les conditions énoncées à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement des données pour des raisons découlant d'une situation d'urgence de votre part.

Le droit général d'opposition susmentionné s'applique à toutes les finalités de traitement des données décrites dans les présentes dispositions relatives à la protection des données, qui sont traitées conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Contrairement au droit spécial d'opposition dans le cas du traitement des données à des fins publicitaires, nous sommes tenus, en vertu du RGPD, de mettre en œuvre une telle objection générale uniquement si vous nous donnez des raisons d'une plus grande importance, telles qu'un éventuel danger pour la vie ou la santé. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de PIRNAR.

13. Contact

Le contact pour toute question ou pour exercer vos droits en matière de protection des données personnelles

Si vous avez des questions concernant le site Web ou l'application ou l'exercice de vos droits en relation avec le traitement de vos données (protection des données personnelles), vous pouvez contacter : vop@pirnar.si ou PIRNAR d.o.o., Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana.

Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

En outre, vous avez le droit de déposer à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. À cette fin, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de la protection des données compétente auprès du tribunal de district de Ljubljana.

14. Coordonnées du délégué à la protection des données PIRNAR

Les dispositions relatives à la protection des données s'appliquent au traitement des données par PIRNAR, Bravničarjeva 20, 1000 Ljubljana (personne responsable) et l'application Pirnar. Responsable de la protection des données : vop@pirnar.si.

Date du dernier contrôle : 01/01/2022

PIRNAR d.o.o.