

## Annexe 9 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE PIRNAR

### 1. Dispositions introductives

Avec les conditions générales d'utilisation de l'application Pirnar, la société PIRNAR trženje, proizvodnja in razvoj d.o.o. (ci-après : PIRNAR), dont le siège social est situé Bravničarjeva ulica 20 à Ljubljana, enregistrée auprès du tribunal de district de Ljubljana sous le no. 2013/7416, définit les obligations, droits et conditions d'utilisation de l'application mobile Pirnar (ci-après : l'application), qui peut être utilisée avec les systèmes iOS et Android.

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les mises à jour et/ou nouvelles versions et/ou toutes autres modifications de l'application mobile Pirnar. PIRNAR offre le service uniquement sur la base de ces conditions d'utilisation. Ces conditions couvrent tous les processus et activités qui peuvent être utilisés dans l'application ou seront possibles à l'avenir.

PIRNAR se réserve le droit de modifier ou de compléter ces conditions d'utilisation en respectant le délai de préavis de 4 semaines. PIRNAR ne mettra en œuvre de telles modifications que pour de bonnes raisons, notamment en raison de nouveaux développements techniques (amélioration et extension des fonctions existantes, adaptation à l'état de l'art pour maintenir les capacités opérationnelles et la sécurité du service), de modifications de la législation ou des cadres juridiques. En cas de modifications et / ou d'ajouts susceptibles d'affecter la relation contractuelle existante avec l'utilisateur, PIRNAR enverra une version modifiée des conditions d'utilisation à l'adresse e-mail fournie par l'utilisateur lors de son inscription. Si l'utilisateur ne s'oppose pas à la version modifiée et / ou complétée des conditions d'utilisation dans les quatre semaines suivant la réception et continue d'utiliser l'application même après l'expiration du délai d'opposition, les modifications intervenues après la date d'expiration sont valablement convenues. En cas d'opposition, le contrat est poursuivi aux conditions actuelles. Dans l'avis de modification, PIRNAR avertira l'utilisateur du droit d'opposition, des modalités d'exercice de l'opposition et des conséquences de ne pas l'exercer. Dans le cadre de cette procédure, PIRNAR n'apportera aucune modification susceptible d'affecter de manière significative l'équilibre contractuel entre l'offre et la contrepartie éventuellement prévue à cet effet. L'utilisateur a le droit d'annuler l'offre s'il ne souhaite pas utiliser le service conformément aux conditions d'utilisation modifiées et / ou complétées. L'utilisateur doit s'assurer que son adresse e-mail est toujours à jour.

### 2. Définitions

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales signifient:

**Les utilisateurs enregistrés de Pirnar** peuvent être des personnes physiques majeures et mineures.  
**Un Smartphone ou une tablette** dans les présentes conditions générales est défini comme un appareil qui permet l'installation et l'exploitation d'applications avancées qui ne sont pas autrement prises en charge par les appareils mobiles conventionnels. Les smartphones ou les tablettes vous permettent

d'utiliser des options d'accès Internet plus avancées, le multitâche, la connectivité et ont la possibilité d'utiliser des fonctionnalités avancées.

**L'application mobile Pirnar** permet aux utilisateurs enregistrés de gérer les portes d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré.

**L'inscription** signifie la première entrée dans la base de données, où l'utilisateur saisit les données requises (nom d'utilisateur - e-mail et mot de passe), donne son consentement à accepter les conditions générales et le traitement connexe des données personnelles.

**La connexion** signifie que toutes les données nécessaires ont déjà été saisies dans la base de données et que l'adresse e-mail a été confirmée par l'utilisateur. Dans le cadre de connexion, il est nécessaire d'ouvrir l'application pour chaque accès ultérieur à l'application Pirnar, l'application sur le dispositif d'accès SecuroSmart. Dans le cas où l'utilisateur se déconnecte de l'application Pirnar (déconnexion) pour une raison quelconque, la connexion est possible de plusieurs manières:

- Avec nom d'utilisateur et mot de passe
- Sur les smartphones Android, avec empreinte digitale
- Sur les appareils mobiles intelligents iOS, avec FaceID

Dans le cas où l'utilisateur enregistré reste connecté à l'application Pirnar, il peut sélectionner l'option "déverrouillage par geste" dans les paramètres de l'application Pirnar, ce qui signifie qu'à chaque fois que vous déverrouillez l'application Pirnar, vous devez d'abord remplir l'échantillon ou la geste enregistré(e).

Si l'utilisateur souhaite ultérieurement modifier son adresse e-mail avec laquelle il accède à l'application Pirnar, il peut le faire dans l'application dans les paramètres (Moi -> Paramètres -> Compte et sécurité).

### **3. Conditions générales d'utilisation**

Les Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de rendre disponible l'application Pirnar dans sa version actuelle. PIRNAR n'a aucune obligation de mettre à niveau ou de mettre à jour l'application.

L'utilisation de l'application Pirnar est gratuite pour l'utilisateur. L'utilisateur est conscient que la condition d'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application Pirnar est une connexion de données existante de l'appareil mobile. Pour éviter des frais de connexion inutiles, il est conseillé à l'utilisateur d'utiliser l'application avec une connexion WLAN existante ou avec un forfait pour le transfert de données. Dans le cas de l'utilisation de données mobiles, l'utilisateur est conscient qu'il est obligé de payer le transfert de données qui lui est facturé par l'opérateur sélectionné selon la liste de prix en vigueur.

### **4. Exigences techniques**

L'application Pirnar pour la gestion des portes d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré peut être utilisée sur les téléphones portables, les tablettes ou Apple Watch (WatchOS).

Un réseau sans fil 2,4 GHz est requis pour la gestion à distance du système SecuroSmart. L'application mobile Pirnar fonctionne sur iOS (Apple) ou Android (Google). En raison des limitations techniques des anciennes versions des systèmes d'exploitation, certaines applications ne sont pas disponibles, les fonctionnalités ne fonctionnent pas correctement ou elles ne peuvent pas être affichées. Pour accéder à toutes les fonctionnalités de l'application Pirnar, un identifiant est nécessaire, tel que précisé au point 5 des présentes conditions générales. L'application Pirnar permet les messages push. Le réglage des messages push est réglé exclusivement sur l'appareil sur lequel l'application Pirnar est utilisée.

L'application Pirnar peut être téléchargée via l'Apple Store ou Google Play, toujours de la manière et dans les conditions définies pour les boutiques en ligne Apple iOS sélectionnées : App Store ou Google Android : Play Store, sur l'appareil mobile (smartphone, tablette ou smartwatch) et l'utiliser sur l'appareil mobile pour faire fonctionner la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré. L'appareil qui contrôle la porte PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré doit se trouver dans la zone contractuelle.

L'utilisateur n'a pas le droit de demander la conservation de la version de l'application ou des offres individuelles qui existaient au moment de la conclusion du contrat. PIRNAR se réserve le droit de cesser d'utiliser l'offre ou des parties de l'offre si des raisons techniques et/ou économiques l'exigent.

## **5. Enregistrement et conclusion du contrat**

Pour utiliser l'application, l'utilisateur doit s'y inscrire. En cochant la case appropriée dans le cadre de l'inscription à l'application Pirnar, l'utilisateur confirme avoir lu attentivement les conditions générales applicables, et les accepter dans leur intégralité. Pour accéder à l'application Pirnar pour la première fois, vous devez vous enregistrer.

L'enregistrement peut être effectué par l'utilisateur comme il découle de l'application Pirnar elle-même. Lors de l'inscription, l'utilisateur crée un nouveau nom d'utilisateur en saisissant les données personnelles requises. Avec le processus d'enregistrement réussi, l'utilisateur acquiert la possibilité de faire fonctionner la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré.

Il est possible de s'inscrire via l'application Pirnar après avoir téléchargé celle-ci. L'utilisation de l'application Pirnar est limitée à un usage privé ; l'utilisation commerciale n'est pas autorisée.

Le droit de s'inscrire est accordé aux utilisateurs qui ont atteint l'âge de 18 ans, sont capables de travailler ou - en cas de capacité commerciale réduite, en particulier les mineurs - avec le consentement du représentant légal. En s'inscrivant, l'utilisateur déclare explicitement qu'il est majeur et capable de travailler ou que, s'il s'agit d'un mineur, il a obtenu le consentement du représentant légal.

Si l'utilisateur s'enregistre via l'application Pinar et transfère ainsi ses données d'enregistrement à PIRNAR, cela constitue une offre de conclure un contrat d'utilisation. L'utilisateur doit fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes dans le formulaire d'inscription soumis. Les informations obligatoires sont essentielles pour les procédures de connexion ultérieures et la communication avec l'utilisateur enregistré.

PIRNAR a le droit de contrôler l'utilisateur et de refuser l'offre sans justification. Après l'inscription, où l'utilisateur définit un mot de passe, l'utilisateur reçoit une confirmation d'inscription par e-mail. En activant le lien fourni dans cet e-mail, l'inscription est terminée. L'e-mail envoyé représente l'acceptation de l'offre de conclusion du contrat d'utilisation. L'utilisateur reçoit ces conditions d'utilisation par e-mail sous forme de texte, qui est également stocké par PIRNAR.

Après l'enregistrement, PIRNAR organisera un compte de membre pour l'utilisateur, à travers lequel l'utilisateur gèrera la porte d'entrée PIRNAR avec le système SecuroSmart intégré. Le compte de membre n'est pas transférable et ne peut pas être hérité.

## **6. Données d'accès et mots de passe**

L'utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité du mot de passe et à informer immédiatement PIRNAR par écrit ou par e-mail si le mot de passe de l'utilisateur est connu de tiers non autorisés. L'utilisateur est responsable de toutes les actions effectuées par des tiers à l'aide de son mot de passe, si l'utilisateur est responsable.

L'utilisateur informera immédiatement PIRNAR de toute utilisation abusive du mot de passe ou du compte de membre et de toute autre violation des règles de sécurité contre PIRNAR et se porte garant pour l'utilisation abusive de mot de passe par l'utilisateur.

## **7. Allocation de quotas**

Pendant la durée de cet accord, l'utilisateur se voit accorder des droits non exclusifs et non transférables d'utilisation de l'application Pinar, qui ne peuvent pas être sous-licenciés, et s'appliquent exclusivement à la bonne utilisation de l'application conformément aux présentes conditions. L'utilisateur ne peut en aucun cas modifier, adapter, traduire, éditer ou combiner l'application avec tout autre logiciel. L'utilisateur n'est pas non plus autorisé à copier, distribuer ou autrement mettre les applications à la disposition de tiers (y compris la location). Cela n'affecte pas les dispositions des articles 69d, 69e de la loi sur le droit d'auteur (UrhG).

Sauf conditions d'utilisation particulières, les dispositions du point 7.1 s'appliquent en conséquence au développement ultérieur de l'application sous la forme de mises à niveau et de mises à jour et d'autres extensions fonctionnelles disponibles via la première boutique d'acquisition (App Store, Google Play).

## **8. Durée et annulation**

Le contrat d'utilisation est conclu pour une durée indéterminée et peut être résilié à tout moment par l'utilisateur et PIRNAR. Dans le cadre de la gestion de son compte, l'utilisateur peut toujours supprimer le compte utilisateur et résilier le contrat d'utilisation.

Le droit des parties à une résiliation extraordinaire pour juste motif reste intact.

## **9. Contenu, propriété intellectuelle**

Le contenu disponible dans l'application est protégé par le droit d'auteur et / ou la marque ou d'autres droits de propriété au profit de PIRNAR ou de tiers. L'ensemble du contenu mis à disposition par PIRNAR, ainsi que le contenu et les textes publiés dans les mises à jour auxquelles l'utilisateur s'abonne, notamment la mise en page, le design, les images, les illustrations et autres informations (ci-après dénommés "contenu") sont la propriété de PIRNAR ou du tiers concernés et sont soumis au droit d'auteur ou, le cas échéant, à d'autres dispositions légales sur la protection de la propriété intellectuelle. Sous réserve des dispositions légales impératives, il est interdit de reproduire, distribuer, publier, transmettre, modifier ou éditer, stocker, transmettre ce contenu en tout ou en partie, créer une partie du contenu obtenu à partir d'eux, ou permettre à des tiers d'utiliser le contenu. Vous ne pouvez pas utiliser le contenu pour publier ou distribuer de la publicité ou d'autres supports promotionnels ou encourager des tiers à utiliser ou exploiter certains biens ou services sans l'approbation de PIRNAR. L'utilisation du contenu ou de parties de celui-ci à des fins commerciales, notamment pour la revente, la copie, la reproduction ou la distribution à des fins commerciales, est également interdite. L'utilisation du contenu pour des actes illégaux est également interdite.

## **10. Garantie des logiciels gratuits**

PIRNAR garantit l'utilisateur contre les erreurs matérielles et juridiques, quelle qu'en soit la raison juridique, uniquement si PIRNAR a dissimulé de manière malveillante une erreur matérielle ou juridique.

En outre, PIRNAR ne sera responsable envers l'utilisateur que des dommages fondés sur une violation intentionnelle ou par négligence grave des obligations contractuelles par PIRNAR ou des dommages à la vie, au corps et à la santé causés par PIRNAR. Cela n'affecte pas la responsabilité existante de PIRNAR en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

## **11. Violation des conditions d'utilisation**

L'utilisateur s'engage vis-à-vis de PIRNAR à n'utiliser l'application PIRNAR qu'à des fins qui ne violent pas les conditions d'utilisation en vigueur ou les réglementations légales applicables ou ne violent pas les droits de tiers.

Si l'utilisateur permet à des tiers d'utiliser l'application Pirnar via son appareil mobile, il doit, dans le cadre de sa diligence raisonnable, les avertir des conditions d'utilisation et les surveiller en conséquence.

PIRNAR se réserve le droit de bloquer l'accès à l'application Pirnar si l'utilisateur viole substantiellement les obligations à remplir en vertu des conditions d'utilisation.

## **12. Limites de responsabilité**

PIRNAR ne peut garantir que l'application Pirnar proposée sera toujours disponible à temps et sans interruption, en toute sécurité et sans erreurs ni retards. L'utilisateur est conscient que l'indisponibilité temporaire de l'application peut survenir, soit en raison d'un cas de force majeure ou de circonstances techniques, de perturbations ou de modifications causées par PIRNAR ou des tiers. PIRNAR n'assume aucune responsabilité en aucun cas et ne donne aucune garantie à l'utilisateur pour un éventuel non-fonctionnement ou une impossibilité d'utiliser l'application Pirnar, mais s'efforcera uniquement d'assurer le bon fonctionnement de l'application.

PIRNAR n'est pas responsable du non-fonctionnement occasionnel de l'application Pirnar, de l'éventuelle inexactitude des informations et également des éventuels dommages et / ou pertes de revenus.

PIRNAR n'est donc pas responsable des dommages qui pourraient par ex. résulter de l'accès à l'information, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'information ou pour toute erreur ou omission dans le contenu. PIRNAR n'est pas responsable de toute perte ou dommage pouvant résulter d'une utilisation non autorisée du compte d'utilisateur ou du mot de passe pour accéder à l'application Pirnar.

PIRNAR n'est pas responsable des erreurs et des dommages résultant de la transmission de données incorrectes et / ou d'autres actions de la sphère de l'utilisateur, par ex. lors de l'inscription ou de la connexion à l'application Pirnar.

Tous les utilisateurs utilisent l'application Pirnar à leurs risques et périls et doivent également assurer une protection adéquate des données sur leur smartphone ou tablette ou smartwatch. L'utilisation de l'application Pirnar sur un réseau sans fil sécurisé et crypté relève de la seule responsabilité de l'utilisateur. En aucun cas, PIRNAR n'assumera la responsabilité de l'utilisation du système SecuroSmart sur un réseau sans fil non sécurisé.

## **13. Mises à jour et nouvelles versions de l'application**

En raison d'évolutions techniques ou fonctionnelles de l'application Pirnar, PIRNAR se réserve le droit de publier une nouvelle version de l'application Pirnar. L'utilisateur sera informé de la nouvelle version de l'application mobile Pirnar soit via l'application Pirnar elle-même sous forme de messages push, soit

via la boutique à partir de laquelle l'application mobile est téléchargée. La mise à jour de l'application sur le téléphone peut également se faire automatiquement.

#### **14. Modifications**

Les conditions générales d'utilisation de l'application mobile Pirnar peuvent être de temps en temps modifiées. Nous en informerons les utilisateurs et / ou demanderons le consentement des utilisateurs chaque fois que cela sera nécessaire ou requis. Nous recommandons aux utilisateurs de consulter ces conditions générales à chaque visite de SecuroSmart pour être informé de la dernière version.

Date du dernier contrôle : 01/01/2022  
PIRNAR d.o.o.